



DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de Asistencia Técnica
Plan de Intervenciones Colectivas
Ficha Metodológica Plan de Intervenciones Colectivas – PIC



ESE DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE MARMATO

LINEA: Habitante de Calle

ESTRATEGIA: “Calle Digna y Segura: Inclusión y Salud para la Vida”

Nombre del Usuario: JOHN ARMANDO AGUDELO

Documento: 1128283820

Teléfono: 3018567992

Fecha de ejecución: 10/03/2026

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

Intervención presencial para el fortalecimiento de habilidades personales y sociales en usuario en situación de vulnerabilidad, mediante acompañamiento psicopedagógico individual.

2. OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN:

Desarrollar un proceso de intervención presencial orientado al fortalecimiento de habilidades personales, emocionales y sociales del usuario, mediante estrategias psicopedagógicas que favorezcan su bienestar integral y la disminución de factores de riesgo asociados a su condición de vulnerabilidad.

Objetivos específicos:

- Brindar acompañamiento presencial individual, permitiendo la identificación de su estado actual.
- Reconocer aspectos de su historia de vida que influyen en su comportamiento y estado emocional.
- Fortalecer habilidades para la vida como el manejo emocional, la comunicación y la toma de decisiones.
- Promover prácticas de autocuidado y organización personal.
- Incentivar el compromiso con su proceso de cambio.
- Registrar avances y elementos relevantes para la continuidad del acompañamiento.

3. CURSO DE VIDA

El usuario se encuentra en etapa de adultez, evidenciando rasgos de personalidad caracterizados por introversión, inseguridad y dificultad para establecer vínculos sociales estables. Durante la intervención, se identificó que su proceso de desarrollo estuvo marcado por una **adolescencia compleja**, en la cual experimentó situaciones de aislamiento y escaso acompañamiento emocional.

Refiere haber crecido en un entorno familiar en el municipio de San Antonio de Marmato,



DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de Asistencia Técnica
Plan de Intervenciones Colectivas
Ficha Metodológica Plan de Intervenciones Colectivas – PIC



donde las dinámicas familiares se caracterizaban por baja comunicación, poca expresión afectiva y limitadas redes de apoyo. Estas condiciones influyeron en la construcción de una autoimagen frágil, dificultades en la expresión emocional y tendencia al retraimiento social.

A lo largo de su trayectoria de vida, el usuario ha presentado dificultades para adaptarse a entornos sociales y laborales, evidenciando inseguridad en la toma de decisiones y escasa confianza en sus capacidades. Esto ha favorecido su aislamiento progresivo y la disminución de redes de apoyo, incrementando su vulnerabilidad.

En la actualidad, se reconoce en el usuario la necesidad de fortalecer su autoestima, habilidades sociales y capacidad de afrontamiento frente a situaciones cotidianas. Durante la intervención, se promovió la reflexión sobre su historia personal, facilitando la identificación de experiencias significativas que han influido en su forma de relacionarse consigo mismo y con los demás.

Se incentivó el reconocimiento de sus capacidades, así como la posibilidad de generar cambios graduales orientados al mejoramiento de su calidad de vida, promoviendo la construcción de metas realistas y alcanzables.

4. METODOLOGIA

La intervención se desarrolló mediante un **encuentro presencial individual**, bajo un enfoque psicopedagógico centrado en la persona, que permitió abordar de manera integral las necesidades del usuario. Se generó un espacio de confianza, respeto y escucha activa, teniendo en cuenta sus características de personalidad retraída, lo cual requirió un abordaje gradual y empático.

En la fase inicial, se realizó el **proceso de acogida y encuadre**, estableciendo acuerdos básicos y favoreciendo un ambiente seguro que facilitara la participación del usuario. Posteriormente, se llevó a cabo una **entrevista semiestructurada**, orientada a explorar su historia de vida, experiencias familiares, aspectos emocionales y dificultades en su interacción social.

Durante el desarrollo de la sesión, se emplearon técnicas de **escucha activa, validación emocional y acompañamiento reflexivo**, permitiendo al usuario expresar sus pensamientos y emociones a su propio ritmo. Se evitó la confrontación directa, priorizando estrategias que favorecieran la confianza y la apertura progresiva.

Se trabajaron aspectos relacionados con el **fortalecimiento de la autoestima y la seguridad personal**, promoviendo el reconocimiento de cualidades, habilidades y logros, por pequeños que fueran. Asimismo, se abordaron estrategias para mejorar la interacción social, haciendo énfasis en la comunicación básica, el establecimiento de límites y la expresión adecuada de necesidades.

De igual manera, se orientó al usuario en la **organización de rutinas diarias**,



DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de Asistencia Técnica
Plan de Intervenciones Colectivas
Ficha Metodológica Plan de Intervenciones Colectivas – PIC



promoviendo hábitos que favorezcan su estabilidad y sentido de estructura. Se brindaron herramientas sencillas para el manejo de pensamientos negativos y la regulación emocional, teniendo en cuenta su tendencia al aislamiento y la inseguridad.

Se fomentó el reconocimiento de **factores protectores**, como la posibilidad de vinculación a redes institucionales y el aprovechamiento de espacios de apoyo que contribuyan a su proceso de inclusión social. Se incentivó la participación progresiva en entornos que le permitan fortalecer habilidades sociales de manera gradual.

En la fase de cierre, se realizó una **retroalimentación participativa**, donde el usuario manifestó sentirse escuchado y comprendido, evidenciando disposición para continuar el proceso. Se establecieron compromisos básicos orientados a la implementación de pequeñas acciones en su vida diaria.

Como resultado de la intervención, se evidenció una actitud receptiva, aunque con expresión emocional limitada, acorde a su perfil. Sin embargo, se identificó apertura inicial al cambio y disposición para fortalecer habilidades personales, lo cual constituye un avance significativo dentro de su proceso.

Firma

Wilson Alberto Agudelo George
Psicóloga PIC